

# Reklamasjon

Dersom du oppdager et problem eller en skade på forsendelse, innpakningen eller innholdet som kan ha fremkommet under transport til deg, må dette meldes oss snarest. Er det en utvendig feil, ta først kontakt med transportøren. Før feil meldes til Oljetorget AS, bør kunden undersøke om feilen skyldes forhold på kundens side.

Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir Oljetorget AS melding innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Lovverket henviser til at du gjør ting "innen rimelig tid" og vi tillater oss å tolke dette i denne sammenheng som mindre enn 10 virkedager fra du har fått mottaksmeldingen eller hentet produktet. Varer som skal returneres til Oljetorget AS, skal være pakket i originalemballasjen og denne må være uten skader. Prøvemonteerte varer tas ikke i retur.